

Treść regulaminu rezerwacji

ZAKWATEROWANIE W OBIEKCIE:

- Recepcje pracują w godzinach 8.00-20.00
- Pobyt rozpoczyna się o godzinie 16.00 w dniu przyjazdu (w tym dniu obiad jeśli był zamówiony)
- Pobyt kończy się w dniu wyjazdu o godzinie 10.30 (w tym dniu śniadanie jeśli było zamówione)
- Informujemy, iż posiłki należy zamawiać z minimum jednodniowym wyprzedzeniem.
- Całość kosztów należy uregulować w ciągu 2 dni po przybyciu: gotówką, kartą lub przelewem na konto ośrodka.

REGULAMIN POBYTU O.W. „KRAKUS I,II” w Stegnie

Życzymy wszystkim korzystającym z usług ośrodka wczasowego miłego i zdrowego wypoczynku i prosimy o przestrzeganie następujących zasad regulaminu:

1.Cena skierowania zawiera:

- Nocleg i wyżywienie wg. zamówienia
- Parking niestrzeżony, dozorowany w nocy - 1 samochód gratis - kolejne auta 20 zł doba
- Animacje i zabawy dla dzieci (w terminie od 1.07 do 20.08)
- Zabawę - grill z muzyką na żywo (raz w tygodniu w terminie od 1.07 do 20.08)
- Korzystanie z urządzeń sportowych, boisk i sali ćwiczeń
- Sauna - 1 raz gratis - dla klientów z minimum tygodniowym pobytem
- Usługi płatne: Kort tenisowy, bilard, wypożyczalnia rowerów, jacuzzi, masaż, gry – automaty

2.Rezygnacja i zwroty:

- Jeżeli rezygnacja nastąpi do 40 dni przed rozpoczęciem pobytu, dokonujemy zwrotu przedpłaty w całości (po potrąceniu kosztów zwrotu, środki zostaną zwrócone w terminie do 180 dni).
- Przy rezygnacji w terminie 40-8 dni przed rozpoczęciem pobytu na wpłaconą kwotę zostanie wystawiony VOUCHER do wykorzystania w ciągu 1 roku.
- Przy odwołaniu rezerwacji w terminie krótszym niż 8 dni przed rozpoczęciem pobytu przedpłata nie podlega zwrotowi.

3.Warunki ogólne pobytu:

- Okres ważności rezerwacji rozpoczyna się od godz. 16.00 pierwszego dnia i trwa do godz. 10.30 ostatniego dnia oznaczonego na potwierdzeniu rezerwacji.
- Opóźniając swój przyjazd tracisz prawo do posiłków za dni opóźnione.
- Za niewykorzystane posiłki w trakcie turnusu nie zwracamy pieniędzy
- W przypadku niewykorzystania rezerwacji, opóźnienia przyjazdu, względnie wcześniejszego wyjazdu ośrodek nie zwraca równowartości za utracone świadczenia.
- Opóźnienie przyjazdu wczasowicza ponad 1 dzień od daty rozpoczęcia turnusu spowoduje, anulację rezerwacji. Miejsce w ośrodku wypoczynkowym może być zajęte
- Wszystkie osoby przebywające na terenie ośrodka, także dzieci do lat 3, oraz osoby odwiedzające, należy zgłosić na recepcji
- Osoby odwiedzające powinny opuścić teren ośrodka przed godziną 23.00
- Ośrodek wypoczynkowy za rzeczy zaginione w czasie pobytu na wczasach, szczególności za rzeczy wartościowe jak: biżuteria, zegarki, aparaty, pieniądze nie bierze żadnej odpowiedzialności. UWAGA! Prosimy o deponowanie ww. rzeczy w sejfie ośrodkowym.
- Brama wjazdowa jest zamykana na noc - 23.00-6.00; Przyjazdy i wyjazdy w tych godzinach należy zgłaszać na recepcji
- W domkach i pokojach obowiązuje ZAKAZ używania własnych kuchenek i grzejników elektrycznych
- W domkach i pokojach obowiązuje ZAKAZ palenia papierosów i smażenia ryb. Koszt odnowienia domku/pokoju wynosi 500 zł i pokrywa go wczasowicz.
- Wczasowicze zobowiązani są do zachowania czystości w pokojach. Przy wyjeździe pokój powinien być pozostawiony w takim stanie, w jakim został przyjęty
- Zdanie pokoju należy zgłaszać w recepcji
- Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice
- Za zachowanie i bezpieczeństwo dzieci na sali i placu zabaw odpowiadają rodzice
- Przywożenie psów jest możliwe tylko po wcześniejszym uzgodnieniu:
 - zwierzę musi posiadać odpowiednie szczepienia
 - na terenie ośrodka obowiązuje chodzenie z psem na smyczy
 - właściciel psa zobowiązany jest do sprzątnięcia po nim
 - opłata za psa wynosi 20 zł / doba

Właściciel Ośrodka

Andrzej Szczepkowski